

Ericom AccessNow のライセンスアクティベーション方法

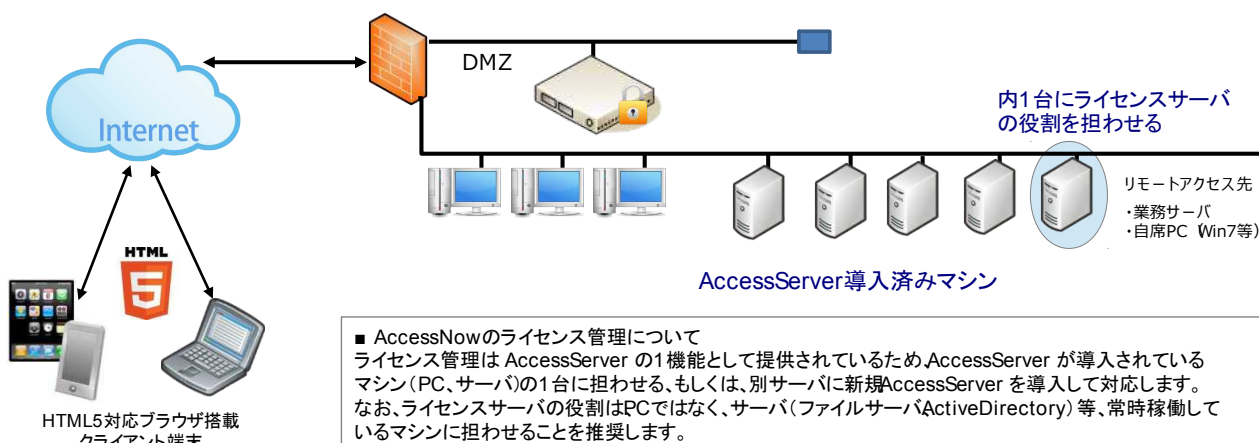
目次

ライセンスアクティベーション方法.....	2
ライセンスの再アクティベーション方法.....	7
よくあるご質問.....	10


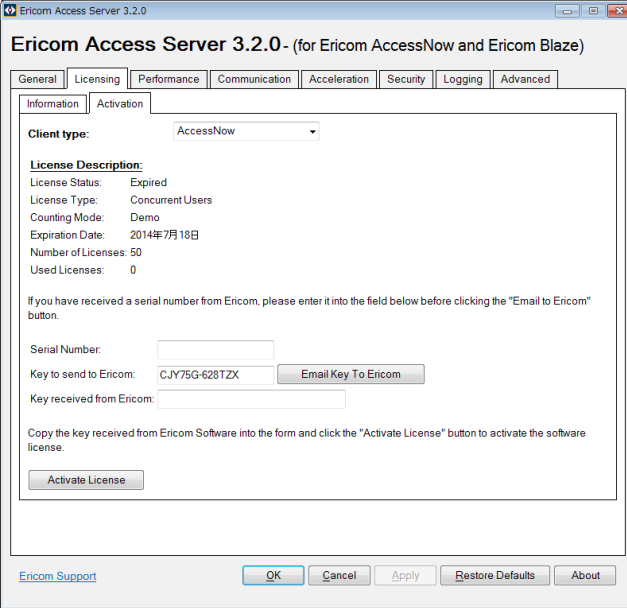
ライセンスアクティベーション方法

Ericom AccessNow をインストールすると、自動的に 50 同時ユーザで使える 30 日間の評価期間が開始されますが、購入したライセンスを有効化(アクティベーション)するためには、Ericom 社からアクティベーションキーを取得して適用する必要があります。

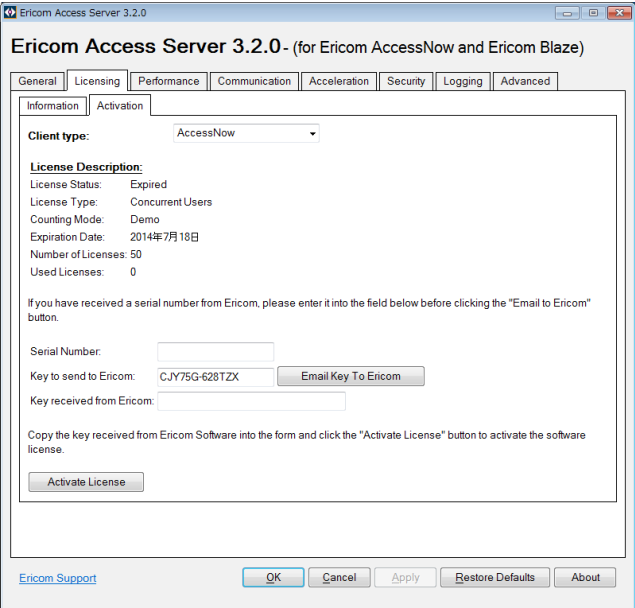
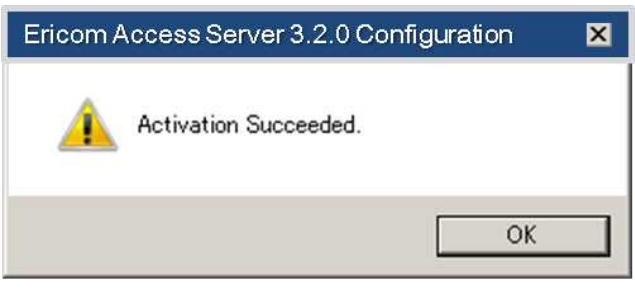
アクティベーションキーの適用は、ライセンスサーバの役割を持たせたマシン上で行います。尚、ライセンスサーバのみインストールするモジュールはありません。ライセンス管理機能は、Access Server をインストールすればデフォルトでインストールされており、その 1 機能を使ってライセンス管理を行います。既に Access Server が導入されているマシンの 1 つにその役割を持たせる場合には特別なモジュールを別途インストールをする必要はございません。別サーバ(ファイルサーバ、Active Directory サーバ等)にその役割を持たせる場合には、当該マシンに対し、Access Server のインストールが必要となります。ライセンスサーバという役割上、常時稼働しているサーバマシンへの導入をお勧めします。

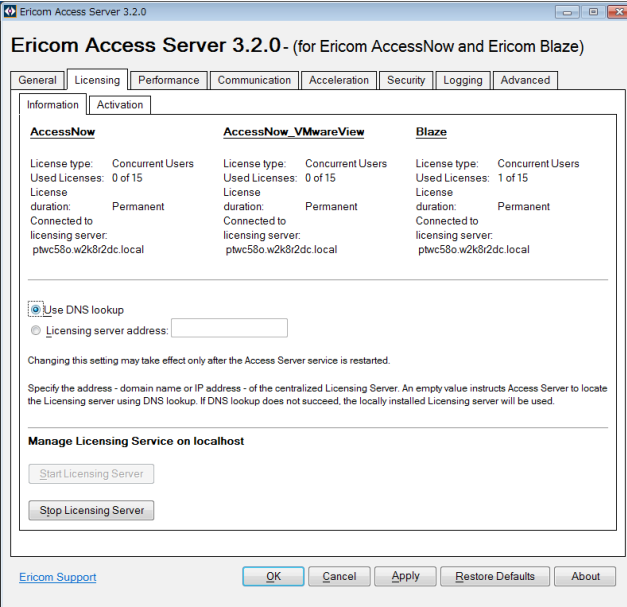
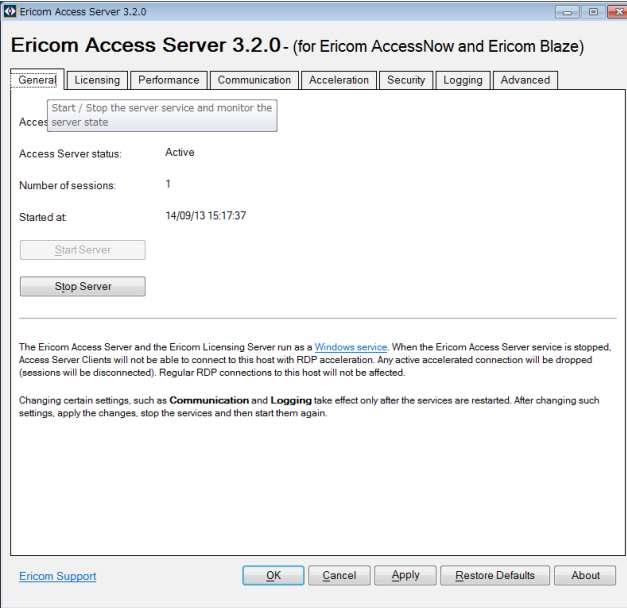


以下、Ericom AccessNow のアクティベーション手順をまとめました。ライセンスサーバの役割を担うサーバ上での操作を想定しております。なお、お手元にはライセンス証書をご用意いただき、下記作業を実施してください。

<p>1</p>	<h2 style="color: #0056b3;">Ericom Activation Center</h2> <p style="color: #800080;">Product Activation Keys are now available over the Web.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ To Reactivate your license(s) click here. <p>Enter the following information to receive an Activation Key.</p> <p>Please Note: Both Serial number and Initial License Key are case sensitive.</p> <div style="text-align: center;"> <p>Serial Number <input style="width: 150px; height: 20px;" type="text"/></p> <p>Initial License Key <input style="width: 150px; height: 20px;" type="text"/> (Key to Send to Ericom)</p> <p><input style="width: 150px; height: 25px; background-color: #ff9900; color: white;" type="button" value="Continue"/></p> </div>	<p>ライセンスサーバの役割を持たせるサーバ (Access Server 導入済み)より、以下の URL から[Ericom Activation Center]にアクセスします。 http://www.ericom.com/activation.asp</p> <p>ライセンス証書に記載の[Serial Number]と同 Access Server 上で確認ができる [Initial License Key]を入力し、[Continue]をクリックしてください。</p> <p>※[Serial Number]と[Initial License Key]の確認方法は続く手順2, 3を参照してください。</p>
<p>2</p>		<p>[Serial Number]は、ライセンス証書に記載がございます。PDF ファイルから直接文字列をコピーして、[Ericom Activation Center]Web ページ上の [Serial Number] 欄にペーストしていただけます。</p>
<p>3</p>		<p>[Initial License Key(Key to Send to Ericom)]は、以下の手順で取得します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ericom AccessNow のライセンスを管理する Access Server 上で、下記の操作を実行します。 スタートボタン > Ericom Software > Ericom Access Server > Ericom Access Server Configuration 2. 重要: [Licensing]タブ内の[Activation]タブを選択します。その際に「Client Type:」が[AccessNow]になっていることをご確認ください。 3. [Key to send to Ericom]のフィールド内の文字列をコピーし、Web ページ上の [Initial License Key(Key to Send to Ericom)]にペーストしてください。

<p>4</p>	<p>Ericom Activation Center</p> <p>Please fill in the number of licences that you want to activate</p> <p>Note: If this activation is for adding / changing the number of licences for an existing server, please contact Ericom at activate@ericom.com and do <u>not</u> use this webform.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Activate ALL 15 licences</p> <p><input type="radio"/> Activate <input type="text" value="1"/> licences</p> <p style="text-align: center;">Continue</p>	<p>次に、そのライセンスサーバで管理するライセンス数について登録します。</p> <p>所有ライセンスの全てを1つのライセンスサーバで管理する場合には(通常想定)、[Activate All x (xには貴社が購入したライセンス数が表示されます)Licenses]を選択してください。所有ライセンスを分割し、複数のライセンスサーバに分けて管理をする場合には、そのライセンスサーバで管理する数を入力してください。入力が終わりましたら、[Continue]をクリックしてください。</p>
<p>5</p>	<p>Ericom Activation Center</p> <p>Personal Information</p> <p>Note: Ericom respects your privacy. Our Privacy Policy states that information provided on this form will remain the sole property of Ericom Software and will not be sold or released to third parties.</p> <p>All fields are required.</p> <p>In order that Ericom may continue to offer a high standard of service to our customers, it is important that we maintain up-to-date contact records of you and/or your Company. This information will enable Ericom to contact you with important details on product upgrades, maintenance information and special offers only to Ericom customers.</p> <p>First Name <input type="text"/></p> <p>Last Name <input type="text"/></p> <p>Contact Position <input type="text"/></p> <p>Address <input type="text"/></p> <p>Address 2 <input type="text"/></p> <p>City <input type="text"/></p> <p>Contact Telephone <input type="text"/></p> <p>Contact e-mail <input type="text"/></p> <p>Country <input type="text" value="<Country List>"/></p> <p style="text-align: center;">Continue</p>	<p>次に、お客様情報を英語表記で入力します。</p> <p>[First Name]: 名を入力してください。 例) Taro</p> <p>[Last Name]: 苗字を入力してください。 例) Suzuki</p> <p>[Contact Position]: 役職名を入力してください。 部署名でも結構です。 例) Manager</p> <p>[Address]: 町名から番地を入力してください。 例) 4-2-1 KudanKita</p> <p>[Address 2]: 市町村区を入力してください。 例) Chiyoda-ku</p> <p>[City]: 都道府県名を入力してください。 例) Tokyo</p> <p>[Contact Telephone]: 電話番号を入力してください。 例) 81-3-5276-3475</p> <p>[Contact e-mail]: メールアドレスを入力してください。 例) eri_ship@ashisuto.co.jp</p> <p>[Country]: 国名をリストから選択してください。 例) Japan</p> <p>入力が終わりましたら、[Continue]をクリックしてください。</p>

<p>6</p>	<p>Ericom Activation Center</p> <p>Contact Name: Hiroaki Aoki / Hiroaki Shamoto Company: K.K.ASHISUTO Current Product: AccessNow Serial Number: 0A83-9E7A-386T</p> <p>Initial Key submitted: FEYEN9-3YW3FC Activation Key returned: 7FW41X-2W5HXYSR-752G8M-2W5CH42</p> <p>We recommend that you keep a print-out of this page with your license agreement.</p> <p style="text-align: center;">Print this Page</p> <p>Your license allows you to activate 4 more keys</p>	<p>アクティベーションキーが発行されました。 [Activation Key returned]の後の文字列が アクティベーションキーです。</p>
<p>7</p>		<p>それでは、アクティベーションキーを適用します。</p> <p>[Ericom Access Server Configuration]の [Licensing]タブ内の[Activation]タブを選択し、 必要情報を入力します。</p> <p>[Serial Number]にライセンス証書から取得した [Serial Number]を、[Key received from Ericom] に入手したアクティベーションキーを入力し、 [Activate License]をクリックしてください。</p> <p>(ウィンドウ名やウィンドウ上部の製品バージョン番 号はバージョンによって異なります)</p>
<p>8</p>		<p>このメッセージウィンドウが表示されれば、アクティ ベーションは成功です。 (ウィンドウ名はバージョンによって異なります)</p>

<p>9</p>		<p>[Licensing]タブ内の[Information]タブの [Stop Licensing Server]ボタンを押し、しばらくして[Start Licensing Server]ボタンが選択可能になった後、[Start Licensing Server]をクリックしてください。</p>
<p>10</p>		<p>同様に、[General]タブの[Stop Server]ボタンを押し、しばらくして[Start Server]ボタンが選択可能になった後、[Start Server]をクリックしてください。</p>
<p>11</p>	<p>License Description:</p> <p>License Status: Valid</p> <p>License Type: Concurrent Users</p> <p>Counting Mode: Permanent</p> <p>Expiration Date: Never Expires</p> <p>Number of Licenses: 15</p> <p>Used Licenses: 0</p>	<p>[Ericom Access Server Configuration]の [Activation]タブの [License Description]で、ライセンスの使用状態が確認できます。</p>

ライセンスの再アクティベーション方法

以下の変更があった場合に、Ericom AccessNow ライセンスを再アクティベーションする必要があります。

- ライセンスタイプ(指定ユーザ⇔同時ユーザ)の変更
- ハードウェアの変更(同一機種への変更であっても必要)
- OSの再インストール
- OSのバージョンアップ
- OSのエディション変更
- OSのノード名変更
- OSのビットモード変更

以下、再アクティベーションのための申請手順をまとめました。ライセンスサーバの役割を担うサーバ上での操作を想定しております。なお、お手元にはライセンス証書をご用意いただき、下記作業を実施してください。

(注)Ericom 社側で再アクティベーション申請の受領後、キー発行可否の審査を経る必要があるため、アクティベーションキー発行メールが送付されるまでに3営業日ほどかかる場合がございます。何卒ご了承ください。

1	<p>Home > Download Center > Activation Center</p> <h3>Ericom Activation Center</h3> <p>Product Activation Keys are now available over the Web.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Enter the following information to receive an Activation Key. Please Note: Both Serial number and Initial License Key are case sensitive.</p> <p>Serial Number <input type="text"/></p> <p>Initial License Key (Key to Send to Ericom) <input type="text"/></p> <p style="text-align: center;">Continue</p> </div> <p>* To Reactivate your license(s) click here.</p>	<p>[Ericom Activation Center]にアクセスします。 http://www.ericom.com/activation.asp</p> <p>[To Reactivate your license(s) click here]をクリックします。</p>
2	<p>Note: The following products cannot be reactivated online. You can submit a reactivation request to Ericom's Reactivation Team.</p>	<p>You can submit a reactivation request のリンクをクリックします。</p>

3

ERICOM
EMPOWER
ENTERPRISE-WIDE
APPLICATION
ACCESS

Buy | Evaluate | Update | Activate | Contact Us |

Support

Home > Support
 Home | About Us | Solutions | Products | Support | Partners | Customers | Download Center

Support & Service
 Documentation
 FAQs
 Activation Center
 Extended Evaluation
 Contact Support
 System Requirements
 Search FAQs
 Version History

Home > Support
Service and Support
Reactivating Your Ericom Product
 Please complete the form below, to receive a Reactivation Code for your Ericom product via email.
 NOTE: Without a valid [Serial Number](#) and [Initial License Key](#), we will not be able to generate a Reactivation Code for you. Terminal emulation customers are required to also provide a [Product Code](#).
 Fields marked * are mandatory.

User information

First Name *
 Last Name *
 Company Name
 Customer Service Number (CSN) basic

Contact Information

E-mail Address *
 Phone Number

Mail Address

Street
 City
 Zip/Post Code
 Country *
 State

(Fill the State field only if you are a US/Canada resident)

Product information

Product *
 Serial Number *
 Installed Licenses
 Which Operating System are you using?

License information: basic

Version Number *
 OR Install Source basic
 Initial License Key *
 Product Code * basic
 Reason for Reactivation Request

Yes, I want to continue receiving important Ericom announcements.
 I certify that I read and agree to the [Reactivation Terms of Use](#)

SUBMIT

Printer Friendly Format | E-mail to a Friend | Privacy Policy | Terms of Use | Site Map | Webmaster
Copyright © 2013 Ericom® Software. All rights reserved. [Follow](#) [in](#) [Google](#) [LinkedIn](#) [Facebook](#)
Ericom® and PowerForm® are registered trademarks of Ericom Software. All other brand and product names mentioned in this site are trademarks of their respective owners.

* 印の必須入力項目に入力して、[SUBMIT]をクリックしてください。なお、入力時に注意すべき箇所について、下記に解説します。(画面のデザインは変更になる場合があります)

[Serial Number]: ライセンス証書に記載があります。

[Installed License]: ライセンスされているユーザ数を半角数字で入力してください。

[Version Number]: アクティベーションする製品バージョンを入力してください。プロダクトサポート契約を解約している場合、アクティベーションできるのは、解約当時の最新バージョンに限られます。

[Initial License Key (Key to send to Ericom)]: 以下の手順で取得します。

- Ericom AccessNow のライセンスを管理する Access Server 上で、下記の操作を実行します。
 スタートボタン > Ericom Software > Ericom Access Server > Ericom Access Server Configuration
- [Licensing] タブ内の [Activation] タブを選択します。その際に「Client Type:」のリストボックスが [AccessNow] になっていることを、ご確認ください。
- [Key to send to Ericom] のフィールド内の文字列をコピーし、Web ページ上の [Initial License Key (Key to Send to Ericom)] にペーストしてください。

[Reason for Reactivation Request]: 再アクティベーションが必要になった理由を入力します。例) Hardware change, OS reinstall, OS version upgrade, Node name change

最後に、Ericom 社からのメルマガを配信希望かどうかのチェックを選択ください。例) 配信停止を希望する場合は、[Yes, I want to continue receiving important Ericom announcements.] のチェックボックスをオフにしてください。

4	<p>Thank You for Reactivating!</p> <hr/> <p>Your request has been successfully forwarded to one of our representatives!</p> <hr/> <p>Thank you for requesting a Reactivation key for your copy of Ericom software.</p> <p>An Ericom Support representative will contact you shortly [Approximate Response Time: 1 business day].</p>	<p>この画面が表示されると再アクティベーション申請が成功したことを意味します。</p> <p>後ほど、前の画面で入力したメールアドレス宛にアクティベーションキーが届きますが、Ericom社側でキー再発行可否の審査を経る必要があるため、アクティベーションキー発行メールが送付されるまでに3営業日ほどかかる場合がございます。</p> <p>なお、発行されたアクティベーションキーの適用手順については、Ericom AccessNow アクティベーション手順の7以降を参照してください。</p>
---	--	---

よくあるご質問

Q: アクティベーションキーを入力して Activate License を押しても、Invalid code entered というメッセージウィンドウが表示される。

A: 入力されたキーが間違っているか、既にアクティベーションされている可能性があります。License Description をご確認ください。