



## שדרוג PowerTerm WebConnect

גירסאות חדשות של WebConnect כוללות יכולות חדשות רבות ותיקוני תוכנה. לאור זאת, אנו ממליצים לשדרג את גירסת השרת באופן שוטף ולהקפיד על עדכנותה. הדבר חשוב במיוחד היות וגירסאות ישנות אינן נתמכות עוד. על פי מדיניות התמיכה, אריקום, בדומה לחברות אחרות, תומכת בשתי גירסאות הראשיות האחרונות בלבד.

הליך השדרוג הינו פשוט יחסית, ובמידת הצורך ניתן להסתייע בצוות התמיכה של אריקום:  
[support@ericom.co.il](mailto:support@ericom.co.il)

### להלן שלבי השדרוג המומלצים:

1. התקנת הגירסה החדשה בסביבת ניסוי
  2. בדיקת הגירסה החדשה על ידי מספר מוגבל של משתמשים
  3. שדרוג סביבת היצור:
    - א. עצור את PowerTerm WebConnect Server service.
    - ב. העתק את התיקיות Database + Loadbalancer לשרת החדש. במידה והשדרוג מתבצע על אותו השרת יש לשמור עותק של התיקיות הללו כגיבוי.
    - ג. במידה והתקנת הגירסה החדשה אמורה להתבצע על אותו השרת – יש להסיר את הגירסה הנוכחית דרך "לוח הבקרה" ("הוספה והסרה של תכניות").
    - ד. התקן את הגירסה החדשה על השרת החדש, ואשר תוך כדי ההתקנה שקיימת גרסה קודמת. בשלב זה יש להפנות לקובץ PtServer.in שנמצא בתוך תיקיית Database. פעולה זו תייבא את ההגדרות הקודמות אל השרת החדש. את קובץ ההתקנה יש להריץ כמשתמש בעל הרשאות Administrator. במידה וההתקנה מתבצעת ב-RDP session – יש להריץ את תוכנת ה-RDP עם הרשאות קונסול: mstsc /CONSOLE
    - ה. על לקוח אשר משתמש ב-RemoteView לשדרג את גירסת ה-WebConnect Terminal Server Agent.
  - ו. את קובץ ההתקנה ניתן למצוא בתיקיית ה-Add-Ons, ויש להתקינו על כל שרת Terminal Server שבו מעוניינים להשתמש.
  - ז. במידה והיו בעבר התאמות של דפי ה-HTML, יש לערוך את הדפים המקבילים גם בגירסה החדשה.
  - ח. כוון את משתמשי הקצה לשרת החדש באמצעות URL או קיצור דרך על שולחן העבודה. ברגע שמשתמשי הקצה יפנו אל השרת החדש, תתבצע הורדה אוטומטית של הגירסה החדשה (client side) אל מחשביהם. לצורך כך, על משתמשי הקצה להיות בעלי הרשאות מתאימות להורדה ולהתקנה של רכיבי ActiveX.
  - ט. במידה ובעבר התקנת צד הקליאנט התבצעה באמצעות הפצת קובץ MSI – יש להשתמש בקובץ ה-MSI החדש לצורך התקנת ה-WebConnect client. את קובץ ה-MSI החדש ניתן למצוא בתיקיית ה-Add Ons.
  - י. במידה ויש צורך באקטיבציה לאחר השדרוג, יש לפנות לאריקום:  
[activate@ericom.co.il](mailto:activate@ericom.co.il)
- השלמת הליך האקטיבציה מחייבת איתחול של PowerTerm WebConnect Server .service

**בהצלחה**